

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 グレイス

保護者等配布数(児童数) 28 回収数 23 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	0	子どもの人数が8名を超えると狭く感じます。	お子さんの人数に合わせて職員の人数を配置し、活動内容に取り組んでおります。通所降所時の混雑については今後改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	1	はじめにどのような資格を持たれた方なのか自己紹介、説明がなかったので専門性について不明。活動がオープンではない。専門性が高く子どもが伸びています。	在籍職員の資格を施設内に掲示いたします。活動について、ご希望があれば随時見学を受け付けております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4	0	0	手を洗う時、洗面台の流しが遠くて洗いづらいです。台をもう少し高くしてほしいです。元タクリックだったようなのでそのままの環境を感じる。トイレはひとつしかなく順番にやらなくてはならず、大変そうに思える。	洗面台の踏み台の高さは改善いたします。トイレは2つございます。トイレ台数分の補助便座をご用意いたしますのでご利用ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1	0	0	玄関まわりやトイレはタクリックのままのような感じがして不便。いつも除菌して下さり清潔です。	限られたスペースで行っております。ご不便をおかけして申し訳ありません。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20	2	1	0	保護者への聞き取りはしない。日頃の生活についての聞き取りもない。なので、ニーズなどは分からないのではないかな。	児童発達支援計画前に保護者の方と個別で面談をさせていただき、計画を立てていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	1	計画相談が後手ですが、毎回フィードバックがあるので不満はないです。	やよい、うづきグループでは半期に一度個別支援計画を立てております。それに沿って支援を行っております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	2	1	1	活動の中身があまり分からない事がある。	活動の取り組み内容の目的を各グループにてお伝えしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	10	8	外での活動があっても良いのではないかな。	お子さんの人数や天候に合わせた活動をしていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	2	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	17	3	2	1		いつでもご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	22	1	0	0	こちらからは伝えるようにしているが、話し合う機会はかなり少ないと感じる。	積極的に保護者の方とお話ができる場を設けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	0	0	助言などは、その都度いただいているが、きちんとした面談はあまり行われていない。	定期での面談という形では行っておりませんが、随時保護者の方とお話し、お子さんの様子の聞き取りはしております。面談のご希望があればいつでもお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	10	全くない。	父母会などの活動は行っておりませんが、場所は提供させていただきますのでご活用ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	5	0	7		ホームページで日々の活動の様子を掲載しております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	3			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	0	5	定期的に丁寧な避難訓練をして下さっています。	各種マニュアルは策定しております。お時間がある時に保護者の方に説明をさせていただく機会を作ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	4		定期的実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	1	4	まだ通い始めたばかりなので、これから少しずつ楽しみななってくれたらいいなと思います。行くのは毎回嫌がりますが、終わった後は楽しかったと言います。	活動内容が固定化しないように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	活動を保護者が見学できるようにしてほしい。(モニターなどで)フィードバックをもう少ししっかりしてほしい。専門性が高く大変満足しています。	活動の見学はいつでもご要望ください。モニターについては検討させていただきます。フィードバックは行っておりますが、ご不明点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。
合計数			407	51	21	50		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこ児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 グレイス

職員数 5 回収数 4 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所としての改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	2	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	1	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	3	行っておりません。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	0	1	3	研修の機会は確保しております。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	0	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	1	2	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	

適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4	0	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	1	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	2	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	0	該当者なし。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	0	該当者なし。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	1	1	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	1	3	必要に応じて行っております。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	1	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	特に行っておりません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	2	2	業務との兼ね合いで毎回参加することは難しいですが、今後は積極的に参加したいと思います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	0	0	

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	0	0	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	現在父母の会等の開催は行っておりませんが、ご要望があれば開催を検討したいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	3	1	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0	0	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	4	現在行っておりません。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1	0
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3	0	1	契約時に記入をお願いしている児童票にて確認しております。
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	3	1	現在食事の提供はありません。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	1	定期的に職員会議を行っております。
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	2	1	今後は児童発達支援計画に明記していきます。
合計数			120	28	32	